

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

IMPORTANT: EN UTILISANT CE SITE (LEVIGNOBLEDURUISSEAU.COM : CI-APRÈS : « LE SITE »), VOUS CONSENTEZ À LA COLLECTE, À L'UTILISATION ET À LA TRANSMISSION À DES TIERS DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES CONFORMÉMENT AUX CONDITIONS ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE POLITIQUE.

VOUS RECONNAISSEZ ET REPRÉSENTEZ ÊTRE ÂGÉ DE PLUS DE 18 ANS.

Levignobleduruisseau.com est un site appartenant à Le Vignoble du Ruisseau Inc. (Ci-après nommée : « Société » ou « nous »).

La présente Politique de Confidentialité est en vigueur en date du 1 février 2018.

Vous reconnaissez en utilisant ce Site que la Société puisse modifier la présente Politique de Confidentialité en tout temps.

Les mises à jour de la présente Politique de Confidentialité seront annoncées sur la page officielle du Site au moment de leur entrée en vigueur. Vous acceptez en parcourant le présent Site que des modifications puissent être apportées en cours d'utilisation du Site et que vous soyez assujettis à celles-ci dès leurs entrées en vigueur.

La présente Politique de Confidentialité a pour but de vous informer de la manière et des raisons pour lesquelles les Informations Personnelles que vous nous communiquez sont utilisées, traitées ou communiquées à des tiers. Elle vous informe également de l'utilisation de vos Informations Personnelles pour la prise de commande de vins d'importation privée et l'achat de produits ou services divers.

Nous entendons par « Informations Personnelles » aux fins de la présente Politique de Confidentialité tout renseignement personnel ou nominatif permettant de vous identifier ou d'identifier le matériel informatique que vous utilisez afin d'accéder au Site notamment votre nom, nom d'entreprise, adresse postale, numéro de téléphone, adresse courriel, numéro de télécopieur, âge, date de naissance, adresse IP (« Internet Protocol »), adresse de facturation, numéro de carte de crédit avec date d'expiration, historique d'achats, fichiers témoins, toute autre information recueillie par nous lors d'une visite sur le site (collectivement appelées « Informations Personnelles »).

Plusieurs informations nous sont également transmises par votre matériel informatique et nous servent à identifier et retracer votre adresse IP. Ces informations nous sont communiquées automatiquement en naviguant sur notre Site.

La Société s'engage à protéger vos Informations Personnelles qui nous seront communiquées lors de votre inscription.

Par ailleurs, le Site peut comporter des liens externes. À cet égard, nous ne sommes aucunement responsables de votre utilisation des sites externes ou de toutes transmissions dans le cadre des interactions que vous avez avec ces sites. En aucune circonstance, vous ne pouvez nous tenir garants de votre utilisation des sites externes. Par mesure de sécurité, vous devez vérifier l'origine des sites externes et vous êtes responsable de la confidentialité des renseignements fournis à ceux-ci.

Vos Informations Personnelles

Nous nous engageons à respecter la confidentialité des Informations Personnelles que nous collectons.

Nous collectons notamment les renseignements suivants :

- Nom
- Prénom
- Adresse postale
- Code postal
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone / télécopieur
- Numéro de carte de crédit
- Adresse de facturation de carte de crédit
- Date d'expiration de la carte de crédit
- Données d'authentification
- Historique d'achat
- Genre / Sexe
- Âge / Date de naissance
- Votre adresse IP
- Toute donnée pertinente afin d'établir votre profil à titre d'utilisateur du Site

Les Informations Personnelles que nous collectons sont recueillies via des formulaires et grâce à l'interactivité établie entre vous et notre Site. Nous utilisons pareillement, des fichiers témoins et/ou journaux pour réunir des informations relatives à votre utilisation de notre Site. De plus, vous consentez à ce que nous puissions requérir des renseignements nominatifs vous concernant de tous tiers notamment, mais non limitativement aux fins d'exécution, de suivi d'une commande, pour l'ouverture d'un compte ou pour le paiement de tous biens ou de services.

Vos Informations Personnelles sont collectées par le biais de formulaires, à savoir, mais non limitativement :

- Formulaire d'inscription au Site
- Formulaire de commande
- Sondage d'opinion
- Concours
- Votre utilisation du Site

Quand vous utilisez les services du Site ou quand vous participez aux promotions et concours de la Société, **VOUS ACCEPTEZ DE NOUS COMMUNIQUER LES INFORMATIONS DEMANDÉES ET QUE CES INFORMATIONS SOIENT COMMUNIQUÉES À DES TIERS POUR LES FINS PRÉCISÉES À LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ.**

Nous utilisons les Informations Personnelles et les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Suivi de la commande
- Informations / Offres promotionnelles
- Statistiques
- Gestion du Site (présentation, organisation, rappels, statut de membre, problème de sécurité)
- Gestion des services de facturation, de comptabilité et de sécurité de l'information liés à nos transactions avec vous.
- Exécution de vérifications de crédit.

Suite à votre inscription, vous aurez accès par messagerie électronique à nos courriels promotionnels. Nous vous informons que vous avez la possibilité de refuser de recevoir ces courriels promotionnels. Vous avez simplement à suivre les instructions remises dans les courriels pour demander de ne plus recevoir les promotions, ou en mettant à jour vos préférences à l'adresse : info@levignobleduruisseau.com

Vos renseignements sont également collectés par le biais de l'interactivité pouvant s'établir entre vous et notre Site et ce, de la façon suivante:

- Commentaires
- Correspondance
- Informations ou pour des offres promotionnelles
- Fichiers journaux et témoins

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Statistiques
- Gestion du Site (présentation, organisation)

Nous recueillons certaines informations par le biais de fichiers journaux (log file) et de fichiers témoins (cookies). Il s'agit principalement des informations suivantes:

- Adresse IP
- Système d'exploitation
- Pages visitées et requêtes
- Heure et jour de connexion

Le recours à de tels fichiers nous permet de :

- Améliorer le service et l'accueil personnalisé
- Établir le profil personnalisé de consommation
- Assurer le suivi de commandes
- Compiler des statistiques
- Partager des Informations Personnelles

Quand vous visitez certaines pages du Site, nos serveurs vous transmettent des fichiers cachés nommés «témoins» («cookies»). Votre adresse IP (Internet Protocol) ainsi que les pages que vous avez consultées sont conservées sur nos serveurs. Toutes ces Informations Personnelles électroniques nous sont communiquées automatiquement.

Mot de passe

Vous êtes responsable de protéger la confidentialité de votre mot de passe en tout temps et en toute circonstance.

Veillez nous aviser immédiatement par courriel à l'adresse info@levignobleduruisseau.com si vous croyez que votre mot de passe a fait l'objet de mauvais usage.

Renseignements transmis par courriel

Si vous communiquez avec notre personnel par courriel, vous devez vous identifier par vos nom et adresse de courriel et rédiger votre message dans les espaces prévus à ces fins dans la page Pour nous joindre.

Nous vous précisons que vous ne devriez pas inclure d'Informations Personnelles, mots de passe, numéro de carte de crédit dans vos messages lorsque vous communiquez avec nous par courriel. Nous ne sommes aucunement responsables si de tels renseignements ainsi transmis sont volés, copiés ou piratés.

Le personnel traite ces messages électroniques avec le même souci de confidentialité que pour la correspondance papier.

Sécurité

Les Informations Personnelles que nous collectons sont conservées dans un environnement sécurisé. Les employés de la Société sont tenus de respecter la confidentialité de vos Informations Personnelles. Pour assurer la sécurité de vos Informations Personnelles, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Protocole SSL
- Protocole SET
- Gestion des accès – personne autorisée
- Logiciel de surveillance du réseau
- Sauvegarde informatique
- Développement du certificat numérique
- Identifiant / mot de passe
- Pare-feu (Firewalls)

La Société s'engage à maintenir confidentielle les Informations Personnelles qu'elle détient.

TOUTEFOIS, MALGRÉ TOUTES LES MESURES DE SÉCURITÉ, LES PRÉCAUTIONS PRISES ET LES PROTOCOLES IMPLANTÉS, NOUS NE POUVONS GARANTIR LA PROTECTION DES INFORMATIONS PERSONNELLES TRANSMISES PAR VOUS ET NOUS NE SOMMES AUCUNEMENT RESPONSABLES DES INFORMATIONS PERDUES OU VOLÉES.

Partage des Informations Personnelles

Le présent Site est un site de courtage en vins d'importation privée. Il est donc de l'essence même de ce Site et des activités de la Société que des Informations Personnelles transmises par vous soient remises, transmises ou communiquées à des tiers aux fins de l'exécution des commandes placées, de la livraison des biens commandés, de vérifications de crédit.

EN CONSÉQUENCE, VOUS CONSENTEZ ET NOUS AUTORISEZ FORMELLEMENT À DE TELLES TRANSMISSIONS PAR VOTRE CONSENTEMENT À LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET PAR VOTRE UTILISATION DU SITE.

En utilisant le Site, vous consentez également à tout transfert de renseignements nominatifs à l'extérieur de votre pays, et ce, strictement aux fins du traitement d'une commande ou pour l'exécution d'un service

requis par vous. Le cas échéant et à cet égard, nous prendrons tous les moyens raisonnables pour nous assurer que les renseignements ne seront pas utilisés à des fins non pertinentes à l'objet du dossier ni communiqués à des tiers sans votre consentement.

Par ailleurs, vous reconnaissez notre droit de faire appel à des tierces parties pour assurer la prestation de services liés à l'exploitation de notre entreprise notamment pour le traitement et l'expiration de toute commande, le traitement et l'autorisation de paiements, ainsi que la commercialisation ou l'évaluation du Site. En conséquence, des Informations Personnelles peuvent être fournies à nos fournisseurs de services en lien avec les services offerts pour nous par les fournisseurs de services.

NOUS DÉCLINONS TOUTE RESPONSABILITÉ DES ACTIONS, OMISSIONS OU FAUTES DE TELS FOURNISSEURS DE SERVICES OU DE TOUT TIERS À QUI LES RENSEIGNEMENTS SERONT TRANSMIS ET NOUS DÉCLINONS TOUTE RESPONSABILITÉ À CET ÉGARD.

Vous consentez également à ce que tout renseignement ou toute Information Personnelle communiqué puisse être divulgué à toute organisation ou entité contrôlée par La Société ou qui la contrôle pourvu que cette organisation ou entité s'engage à respecter la présente Politique de Confidentialité et toute modification à celle-ci.

Commercialisation

Par la présente, vous acceptez que notre Société utilise et divulgue à des tiers pour des fins commerciales des données statistiques sur le volume ou l'utilisation du Site.

Nous nous engageons également à ne pas vendre des Informations Personnelles détenues par nous. Les Informations Personnelles détenues seront utilisées aux seules fins prévues par la présente Politique de Confidentialité.

Limitation de la conservation des Informations Personnelles

La collecte des Informations Personnelles sera limitée aux renseignements nécessaires pour atteindre les objectifs exprimés dans la présente Politique de Confidentialité.

Nous conserverons les Informations Personnelles pour une période raisonnable et aussi longtemps qu'elles seront nécessaires aux fins indiquées.

Divulgarion de renseignements nominatifs sans votre consentement

La Société peut divulguer des Informations Personnelles permettant de vous identifier sans votre consentement, si elle doit le faire en vertu des articles 18, 18.1 et 18.2 de la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé(L.R.Q., c. P-39.1).

Droit d'opposition et de retrait

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos Informations Personnelles.

Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux utilisateurs de refuser que leurs Informations Personnelles soient utilisées à certaines fins.

Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux utilisateurs de demander que leurs Informations Personnelles soient retirées de la banque de données de la Société.

Par ailleurs, nous vous informons que l'utilisation totale ou partielle du droit d'opposition ou du droit de retrait peut compromettre ou rendre impossible votre utilisation du service offert par le Site.

Nous nous engageons à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux utilisateurs qui désire consulter, modifier ou radier les informations personnelles recueillies par le Site. Vous pouvez mettre à jour ou corriger les renseignements liés à votre compte à n'importe quel moment, en accédant à votre page d'inscription protégée par votre mot de passe, par l'intermédiaire de la zone « Mon Compte » du Site.

Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez contacter le responsable de la protection des Informations Personnelles

Madame Sara Gaston
4500 Rue Strobl,
Dunham, Québec J0E 1M0
Courriel : info@lvab.ca
Téléphone : 450-538-3782

VEUILLEZ NOTER QUE L'ACCÈS AU SITE ET À SES PRODUITS ET SERVICES, ET LEUR UTILISATION, SONT ÉGALEMENT ASSUJETTIS À NOTRE ENTENTE DE CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DISPONIBLE À L'ADRESSE :

www.levignobleduruisseau.com/conditions-utilisation